

福州市长期护理保险服务项目及标准 (试行)

一、项目标准

试点阶段,我市长期护理保险服务项目包括基本生活护理和专业护理两类,共计 27 项护理服务项目内容(附件 1),其中,基础生活护理服务项目 16 项,主要覆盖清洁护理、饮食护理、排泄护理等项目;专业护理服务项目 11 项,主要覆盖非治疗性护理、风险防范、功能维护等项目。

二、适用范围

我市长期护理保险服务项目和标准适用于我市定点护理机构提供的机构护理和居家护理服务,定点护理机构应按照服务项目及内涵、服务时长、人员资质的要求开展服务。

三、待遇标准

经失能评估符合福州市长期护理保险待遇支付条件的失能人员,试点期间其人均享受待遇按 1800 元/月/人标准执行,其中机构护理按标准的 75% (1350 元/月/人) 支付,居家护理按标准的 85% (1530 元/月/人) 支付。

四、项目提供

(一) 机构护理

定点护理机构提供机构护理的,应按照本项目内涵及标准,

结合享受长期护理保险待遇人员身体状况和需求，合理制定护理计划并提供护理服务。

（二）居家护理

定点护理机构提供的居家护理采取服务包形式（附件2），其中，基础生活护理服务项目包必选服务12项，可选服务4项限选3项；专业护理服务项目包可选服务11项限选6项。定点护理机构应合理指导参保人员选择护理服务项目，制定护理服务计划，并与参保人员签订协议，按要求提供居家护理服务。服务期间，如参保人员因特殊原因难以执行既定服务项目的，可在参保人员同意并做好护理记录后，调整为同等时长服务项目。

定点护理机构居家上门服务月总时长不低于30小时。其中，服务频次3次/周的，月服务次数12次，每次服务时长不低于2.5小时；服务频次3-4次/周的，月服务次数15次，每次服务时长不低于2小时。

四、项目管理

市医疗保障经办机构指导委托经办机构，加强对项目执行情况的核查管理。委托经办机构应加快推进人脸识别、实时定位、视频检查、电子签名等创新技术在日常服务检查管理中的应用，并建立投诉举报、满意度调查等机制。

五、动态调整

我市对长期护理保险服务项目及待遇水平逐步调整完善，具体由市医疗保障行政部门会同有关部门根据全市经济社会发展

水平、长期护理保险运行情况等因素适时调整。

- 附件：1. 福州市长期护理保险护理服务项目和标准（试行）
2. 福州市长期护理保险居家护理服务包（试行）

附件1

福州市长期护理保险护理服务项目和标准（试行）

序号	项目分类	项目名称	项目内涵	服务频次 (月)	服务时长	(助理) 医生	护士	养老服务 相关人员
A1	一、基本 生活护理 服务类	面部清洁和梳理	协助护理对象清洁面部和梳头，为男性护理对象剃须。	8	10-15分 钟	√	√	√
A2		洗头	协助护理对象清洗头发。	4	10-15分 钟	√	√	√
A3		口腔清洁	协助护理对象采用合适的方式和方法（刷牙、漱口、棉棒/棉球擦拭等）清洁口腔和义齿，过程中防止误吸。	8	10-15分 钟	√	√	√
A4		手部、足部清洁	协助护理对象清洗手和足部。	8	10-15分 钟	√	√	√
A5		修剪指/趾甲	选择合适的工具对护理对象指/趾甲进行处理，需要时协助联系专业人士处理灰指甲。	2	15-20分 钟	√	√	√
A6		会阴清洁	协助护理对象完成会阴部的清洁，保持干爽，无异味，预防感染。	8	10-15分 钟	√	√	√

A7			助浴	在保障安全的前提下，选择适宜的方式对护理对象进行身体清洁。	夏秋8，冬春4	30-40分钟	√	√	√
A8			理发	为护理对象修剪头发并清洗。	1	20-30分钟	√	√	√
A9	饮食护理		协助进食（水）	协助经口进食的护理对象完成进食（水），鼻饲进食者协助完成鼻饲。	8	10-20分钟	√	√	√
A10	穿脱衣物		协助更衣	协助护理对象穿脱或更换衣服、鞋袜。	8	10-15分钟	√	√	√
A11	环境清洁		整理床单位	为护理对象整理床单位，更换被罩、床单、枕巾，保持床单位清洁、干燥。	8	10-15分钟	√	√	√
A12	安全防范		安全防护及指导	对护理对象给与防坠床、跌倒、烫伤、误吸等安全防范指导。	1	5-10分钟	√	√	√
A13	排泄护理		协助如厕	协助护理对象上/床边使用便器，需要时使用轮椅、助行器、拐杖等移动工具至卫生间如厕。为大小便失禁的护理对象更换尿垫等。	8	10-15分钟	√	√	√

A14			排泄护理	为便秘嵌顿的护理对象给予开塞露通便或人工取便。为造瘘术后的护理对象提供人工肛门便袋护理。	8	10-15分钟	√	√	√
A15			协助移动	协助护理对象选择适宜的移动工具，在室内移动。	8	20-30分钟	√	√	√
A16		体位转换	协助翻身叩背排痰	选择合适的翻身频次、体位、方式帮助护理对象翻身拍背，促进排痰。	8	10-15分钟	√	√	√
B1			生命体征及血糖监测	为护理对象进行体温、脉搏、呼吸、血压、血糖的监测，做好记录，监测指标异常及时上报并处理（血糖监测包含试纸及治疗性耗材）。	2	15-20分钟	√	√	
B2			特殊皮肤护理	对护理对象水肿、瘙痒、失禁性皮炎等特殊皮肤问题进行护理及指导（不包括药物、敷贴等）。	2	10-15分钟	√	√	
B3		二、专业服务	留置鼻胃管/尿管护理	留置鼻胃管的护理对象：评估鼻胃管是否在胃内，管内有无堵塞、污染，做好固定与清洁；留置尿管的护理对象：对护理对象做好会阴护理，妥善固定尿管及尿袋，保持尿道口清洁、消毒和尿管通畅。	6	10-15分钟	√	√	
B4		非治疗性护理	鼻胃管/尿管更换	遵医嘱对护理对象鼻胃管/尿管留置或更换，并维持固定与清洁（不包括耗材）。	2（如同时为1次）	15-20分钟	√	√	

B5			压疮护理	对护理对象选择适宜的药物和合适的敷料，对压疮伤口进行妥善处理，必要时转介专业机构处理。	6	15-20分钟	√	√	
B6	风险防范		压疮预防及指导	对易发生压疮的护理对象采取体位变换、气垫减压等方法预防压疮的发生，并提供预防压疮护理的健康指导。	6	10-15分钟	√	√	
B7			生活自理能力训练指导	对进食方法、个人卫生、床椅转移等日常生活自理能力等方面进行训练示范及指导。	6	15-20分钟	√	√	
B8		功能维护	肢体功能训练指导	选择适宜的方式指导和协助护理对象进行肢体功能训练指导。	6	15-20分钟	√	√	
B9			认知能力训练指导	使用专业的训练辅具及方法，对护理对象的认知能力进行训练示范及指导。	2	15-20分钟	√	√	
B10			精神慰藉	对护理对象进行亲情抚慰和心理疏导，引导其保持积极向上的生活状态和愉悦的心情。	2	20-30分钟	√	√	√
B11		其他服务	安宁服务	对临终老人提供沟通和陪伴，协助对临终老年人家属提供心理慰藉及哀伤应对。	2	20-30分钟	√	√	√

附件 2

福州市长期护理保险居家护理服务包（试行）

序号	项目分类	项目名称	服务频次（月）	项目选择
A1	一、基本生活护理服务类	头面部清洁和梳理	8	必选服务
A2		洗头	4	
A3		口腔清洁	8	
A4		手部、足部清洁	8	
A5		修剪指/趾甲	2	
A6		会阴清洁	8	
A7		助浴	夏秋 8, 冬春 4	
A8		理发	1	
A9		协助进食（水）	8	
A10		协助更衣	8	
A11		整理床单位	8	
A12		安全防护及指导	1	
A13		协助如厕	8	
A14		排泄护理	8	

A15		协助移动	8	
A16		协助翻身叩背排痰	8	
B1	二、专业护理服务类	生命体征及血糖监测	2	可选项目，从11项中选择6项。
B2		特殊皮肤护理	2	
B3		留置鼻胃管/尿管护理	6	
B4		鼻胃管/尿管更换	2 (如同时为1次)	
B5		压疮护理	6	
B6		压疮预防及指导	6	
B7		生活自理能力训练指导	6	
B8		肢体功能训练指导	6	
B9		认知能力训练指导	2	
B10		精神慰藉	2	
B11		安宁服务	2	
<p>备注：1. 定点护理机构合理指导护理对象选择护理服务项目，并制定护理服务计划。</p> <p>2. 服务期间，如护理对象因特殊原因难以执行既定服务项目的，可在征求护理对象同意并做好护理记录后，调整为同等时长服务项目。</p>				

